

**ПРОКУРАТУРА**

**РАЗЪЯСНЯЕТ**

Вопрос: что такое портал ССТУ?

Портал ССТУ (аббревиатура расшифровывается как сетевой справочный телефонный узел) – сайт для органов власти, изначально созданный для проведения Общероссийского дня приема граждан.

В настоящее время здесь можно производить поиск любых органов местного самоуправления, государственных учреждений и органов, а также соответствующих лиц, уполномоченных на решение государственных и территориальных вопросов.

На портале содержится вся необходимая информация об органе — его полное наименование, область деятельности, права и сфера компетенций, месторасположение и полный адрес; фамилии, имена и отчества уполномоченных лиц с указанием полномочий; каналы связи (телефоны, электронная почта), приемные дни и графики приемов.

Вопрос: Какие возможности предоставляет портал ССТУ?

Основной задачей проведения приема граждан с использованием портала ССТУ является реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые государственные органы или любые органы местного самоуправления от уполномоченных лиц государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

Важно, что прием заявителей может быть осуществлен в режиме видео-конференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи путем соединения с уполномоченными лицами государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в устных обращениях.

Вопрос: как подать устное обращение в прокуратуру Колыванского района через портал ССТУ?

Для того, что бы подать устное обращение в прокуратуру Колыванского района необходимо обратиться в соответствующую администрацию сельского поселения и изъявить желание подать устное обращение прокурору района через портал ССТУ, после чего работники администрации соединят Вас по имеющимся видам связи с прокуратурой Колыванского района.

Приезжать лично в прокуратуру Колыванского района при этом не требуется!

ПРОКУРАТУРА КОЛЫВАНСКОГО РАЙОНА